



Verslag AB vergadering d.d. 30-03-2023 te Exloo

Aanwezig: Martien Reidsma, Jeroen Bus, Jan Zwieters, Jan Datema, Jaap Schrage, Anita Emmelkamp, Coba van der Laan, Job Wolters, Robert Mansvelder, Marie-José Holweg, Astrid Tieck en Frederiek Boerma

Afwezig: Lucy Briggeman en Jan Berends

Nr.		Actie door:
1)	<p>Opening / Vaststellen agenda Martien Reidsma opent de vergadering en heet iedereen welkom.</p> <p>Tijdens de opening van de vergadering stelt Martien, namens de Adviesraad, de vraag of er in het plan van eisen staat dat er altijd een Gedragswetenschapper aanwezig dient te zijn. Daarnaast haalt hij ‘de misstanden bij de zorgboerderij in Wedde’ aan. Kan zoiets voorkomen worden door het één en ander af te dekken in het plan van eisen.</p> <p>Marie-José: Het gaat om een groep met een Wlz-indicatie (volwassenen/18+ met complexe problematiek) met toezicht vanuit het Zorgkantoor. Tijdens deze vergadering gaan we het hebben over jongeren en volwassenen, die vallen onder de Wmo en/of de Jeugdwet.</p> <p>Martien: Inwoners van de gemeente Borger-Odoorn, die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben, moeten op een veilige plek kunnen wonen, of je nu onder de Wmo valt of onder de Wlz.</p> <p>Astrid: Als gemeente hebben we niets te zeggen over de Wlz-indicaties.</p> <p>Robert: Tijdens zijn presentatie wordt een klein stukje verteld over de kwaliteitseisen in een inkoopprocedure. In 2021 is de inkoop gestart. De presentatie gaat meer over de ervaringen tot nu toe.</p> <p>Martien: Als de Adviesraad ‘gaten’ ziet m.b.t. de (kwaliteits)eisen/inkoopprocedure, zal de Raad een advies uitbrengen.</p> <p>Marie-José: Tijdens haar presentatie over de Jeugdwet wordt wel ingegaan op hoe de inkoop eruit ziet, welke gemeenten betrokken zijn en wat de rol van Marie-José is (wat voor soort gesprekken heeft zij met aanbieders). Op de website www.jeugdhulpzuiddrenthe.nl is meer informatie te vinden over de aanbesteding, welke eisen er worden gesteld aan de modules, etc.</p>	
2)	<p>Mededelingen / Ingekomen stukken / Uitgaande stukken Geen.</p>	
3)	<p>Verslag vergadering 23 februari 2023 + actielijst Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.</p>	
4)	<p>Besluit advies giften Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.</p>	

5)

Gemeentelijke stand van zaken

De 'Doe mee webwinkel' is opengesteld.

7)

De Jeugdwet door Marie-José Holweg (contractmanager Jeugd) en Astrid Tieck (procesbegeleider Jeugd)

De dames geven een presentatie over de inkoop Jeugdhulp regio Zuid-Drenthe (in 2020 gestart).

Betekenis bepaalde termen:

- GI's = Gecertificeerde Instellingen
- Spoed voor Jeugd = crisis
- CGO = Cliënt Gebonden Overeenkomst = maatwerk
- KDC = Kinder Dag Centrum
- MOC = Medisch Opvoedkundig Centrum
- Beschermd Wonen > voor 18+, die niet zelfstandig kunnen wonen
- POH = Praktijk Ondersteuner Huisarts (Sociaal Werker van St. Soc. Teams)
- SMI= Sociaal Medische Indicatie

De 7 gemeenten van de Jeugdhulpregio Zuid-Drenthe hebben samen de geïndiceerde jeugdhulp ingekocht (in 2020).

We hebben 175 gecontracteerde zorgaanbieders voor jeugdhulp (en voor hulp voor volwassenen). Hier staan gemiddeld 635 cliënten met een jeugdhulpindicatie tegenover (gemeente Borger-Odoorn).

Bij dia 4 'Jeugdhulp Zuid-Drenthe) vraagt Martien in hoeverre het 'Evidence Based principe' (= handelen op basis van wetenschappelijke onderbouwing) van toepassing is. Op de website www.jeugdhulpzuiddrenthe.nl is hier meer informatie over te vinden.

Het contract loopt 8 jaar (2020-2028). Er wordt gevraagd hoe de controle wordt uitgevoerd tijdens deze jaren. Dat gebeurt via de 'Open House procedure' (= toelatingssysteem voor de levering van zorgvoorzieningen en voorzieningen o.b.v. een vooraf bekend gemaakte toelatingsprocedure). Dat is 2x per jaar. Daarnaast zijn er gedurende de looptijd van het contract contractgesprekken (met de 12 grote partijen, bijv. GGZ). Tijdens contract-gesprekken bespreek je de duur van de behandeling, de in- en uitstroom, etc.

Bij de inkoopvorm 'Mededingings- en Onderhandelingsprocedure' is tussentijdse instap niet mogelijk. Daarmee wordt bedoeld dat wanneer is afgesproken dat een partij een bepaalde module/bepaald product mag aanbieden (het is deze partij gegund in de aanbestedings-/inkoopprocedure), een andere partij deze module/dit product niet mag aanbieden gedurende de looptijd van het contract.

Een (huis)arts mag niet verwijzen naar niet gecontracteerde zorg. Meestal verwijst een (huis)arts naar een grote (en dure) gecontracteerde zorgaanbieder (1 van de 12 grote partijen). Het is beter dat de huisarts de patiënt doorverwijst naar de POH'er, zodat deze de verwijzing kan doen. De POH'er heeft namelijk inhoudelijk meer verstand van jeugdhulp en weet wat regionaal en lokaal het aanbod is. De gemeente heeft samen met een flink aantal huisartsen een projectgroep opgericht dat de monitoring doet. De uitkomsten hiervan zijn nog niet bekend, omdat deze projectgroep nog niet zo lang bestaat.

Wanneer St. Sociale Teams een verwijzing maakt, stuurt de gemeente een papieren beschikking naar de inwoner. Wanneer de (huisarts) een

verwijzing maakt, stuurt de gemeente alleen een digitale beschikking naar de zorgaanbieder (er is geen regie namens St. Sociale Teams).

De huisarts is een zelfstandige en die legt niet snel zijn/haar verantwoordelijkheid in handen van een POH'er. Hij/Zij let goed op wanneer beslissingen (door de POH'er) worden genomen.

Om de onafhankelijkheid van de professionals (mdw's in dienst van de stichting) te kunnen waarborgen en ze iets 'bij de politiek vandaan te kunnen houden', is St. Sociale Teams opgericht. De stichting heeft 4 teams. Deze teams doen keukentafelgesprekken bij inwoners van de gemeente en vanuit daar doen ze verdere verwijzingen naar zorg.

Aan welke eisen moet een GI voldoen, zodat de zorg voor de cliënt goed is? De kwaliteitseisen liggen vast.

Bij dia 12 'Ambulante gezinsbehandeling' vraagt Martien volgens welke methode er wordt gewerkt. Er zijn verschillende methoden, geeft Marie-José aan. Het is de bedoeling dat iedereen in de toekomst met de Verklarende Analyse (wat heeft met wat te maken m.b.t. de problemen in een gezin) gaat werken. St. Sociale Teams werkt momenteel met een andere methode (ondersteuningsplan). De weging gebeurt met deskundigen tijdens een indicatieoverleg. De gemeente doet de monitoring en regelt de financiering. Een GI heeft altijd te maken met het verslag en het plan van aanpak van de rechtbank.

De wachtlijst van Accare is redelijk lang. Bij kleinere aanbieders wisselt het. De wachtlijst staat altijd op de website vermeld. Je wilt niet dat de 'mildere casussen' bij bijv. Accare terecht komen.

Er wordt gevraagd wat er gebeurt als een kind 18 wordt. De Jeugdwet stopt dan. Pleegzorg/Gezinshuis kan wettelijk verlengd worden tot 21 jaar. Wanneer een kind 18 wordt, doet de jeugdbeschermer een 'warme overdracht' naar St. Sociale Teams. De stichting bepaalt dan of een verlenging van de Jeugdwet van toepassing is of dat de 18-jarige gaat vallen onder de Wmo.

Vraag: Loopt de gemeente vaak tegen bekostigingsproblematiek aan? De gemeente mag eigenlijk niet weigeren en kan alleen proberen om kritisch te zijn en om samen te werken (hulp moet betaalbaar en beschikbaar zijn). Vanaf 1-1-2022 is het woonplaatsbeginsel gewijzigd. Dit heeft voor de gemeente financieel gunstig uitgepakt. Meer dan 50 jeugdigen konden worden overgedragen aan andere gemeenten. 15 Jeugdigen hebben we overgedragen gekregen vanuit andere gemeenten. Dit heeft een besparing opgeleverd van 1,5 miljoen op jaarbasis.

6) Aanbestedingseisen van de Wmo door Robert Mansvelder (contractmanager Wmo)

Robert geeft een presentatie over 'Inkoop Wmo-maatwerkvoorzieningen 2021-2028'.

Bij dia 7 'Normalisering' wordt gevraagd naar de wachttijd voor een keukentafelgesprek. Robert weet dit niet precies. Normaal gesproken neemt de gemeente een beslissing binnen 8 weken (nadat de aanvraag is gedaan). Wanneer er sprake is van urgentie, wordt de beslissing sneller genomen.

Zorgaanbieders zien zelf meestal wel wanneer Wlz aangevraagd moet worden voor een cliënt, maar St. Sociale Teams let daar ook op. Wanneer er een Wlz-indicatie wordt afgegeven, wil dat niet direct zeggen dat er plek is. Tot die tijd valt de cliënt onder de Wmo. Ook hierbij geldt dat het bij urgentie sneller kan verlopen.

Bij dia 8 'Kwaliteit' wordt gevraagd of er contact is met de onafhankelijke cliëntondersteuner. Robert geeft aan dat MEE Drenthe is ingezet. Hij heeft onlangs het rapport ontvangen over 2020. Er waren 20-30 signalen. De aanvullende vraag is of de cliëntondersteuner een beeld heeft of iets vaker gaat wringen of dat het soepel zal verlopen. Naast MEE Drenthe wordt het LSR Landelijke Steunpunt (vereniging van vertrouwenspersonen) ingezet. Hier zijn het afgelopen jaar weinig meldingen van inwoners binnengekomen. Het percentage ingevulde klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) is hoog (Wmo). Bij Jeugd ligt de respons lager, nl. minder dan 10 per jaar. 3x per jaar krijgen de inwoners een brief (de brieven voor volwassenen zijn anders dan de brieven voor jeugdigen), na een contactmoment, maar er is weinig respons. Dit is een aandachtspunt. Wietske Jager heeft de resultaten/cijfers van de KTO's. Ze zal deze met de Adviesraad delen tijdens 1 van de komende overleggen.

M.b.t. het punt 'Tot nu toe weinig ontwikkelingsideeën' op dia 9 'Zakelijk opdrachtgeverschap' wordt het volgende gezegd. We zoeken tijd en ruimte voor investeringen/innovatie. Innovatie kost geld en men heeft daar denkruimte voor nodig. Als je (financieel) aan het overleven bent, heb je o.a. geen energie om over andere dingen na te denken.

In oktober 2022 was er een 'Meet & Greet' bij Zalencentrum Wielens in Noord-Sleen met alle aanbieders. De Adviesraad zou graag willen aanschuiven, wanneer dat in 2023 opnieuw georganiseerd wordt.

Wellicht is het een idee dat een nieuwe (lokale) partij als 'onderaannemer' meedoet met een partij, die gecontracteerd is, omdat anders een nieuwe partij pas mee kan doen vanaf 2028.

Er wordt gevraagd of een cliënt 2 dagdelen bij de ene zorgaanbieder terecht kan en 2 dagdelen bij een andere zorgaanbieder. Dat hebben we nog niet meegemaakt, zegt Robert. Technisch gezien wordt dat in de uitvoering lastig, maar St. Sociale Teams staat er wel voor open.

Welke invloed hebben we via de aanbesteding op de kwaliteit van dienstverlening? Het zijn langlopende aanbestedingstrajecten. Ergens in 2027 gaan we kijken naar het vervolg, dus dat duurt nog even. Echter, in de tussentijd hebben we de accountgesprekken, de toezichthouder (die proactief toezicht houdt), de KTO's en de klachtbehandeling. St. Sociale Teams houdt regie op de situatie.

Er wordt gevraagd vanaf welk niveau ISO wordt vereist. Er wordt een kwaliteitscertificaat gevraagd, maar de naam weet Robert zo niet.

Ook wordt er gevraagd of het mogelijk is dat de kwaliteit, die in 2020 beloofd is, in 2027 niet geleverd kan worden? Robert: Er is zeker een soort van risico.

Met aanbieders, die niet meer voldoen aan de gestelde eisen, wordt een gesprek gevoerd over de oorzaak en hoe het weer op orde kan komen. Er wordt dan een plan van aanpak geëist. Eventueel wordt er een toezichthouder ingeschakeld. De overeenkomst wordt niet direct 'ontbonden'. De partij krijgt de kans zich te verbeteren, maar daarbij wordt wel een deadline gesteld.

8)

Planning 2023

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

9)	<p>Rondvraag Robert vertelt dat er dinsdag 4-4 een bijeenkomst is over de aanbesteding van hulpmiddelen (in het Raadhuis in Hoogeveen). Jan Zwiers en Anita Emmelkamp gaan er naartoe. Jan Datema gaat naar de bijeenkomst op 10-5 'Proeftuin Wonen & Zorg – CMO Stamm'.</p>	
10)	<p>Sluiting Martien Reidsma sluit de vergadering.</p>	

Actielijst adviesraad sociaal domein				
Nr.	Datum	Wie	Wat	Wanneer gerealiseerd
7.	14-04-'22	Job	Lagere prijzen hanteren voor de doelgroep in de webwinkel.	
18.	24-11-'22	Ida	Anja de Vries uitnodigen voor een vergadering van de adviesraad voor toelichting over toegankelijkheid en wonen met zorg	
19.	24-11-'22	Lucy	Informereren bij Miranda Kort over onderzoek toegankelijkheid	
1.	19-01-'23	Jaap	Ervaringen m.b.t. energiecoach delen	04-2023
2.	19-01-'23	Job	Uitzoeken terugkoppeling 2-daagse doorontwikkeling sociaal domein	
3.	19-01-'23	Job/Frederiek	Nieuwsbrief sociaal domein verspreiden onder de leden van de ASD	