



Het college van burgemeester en wethouders

Betreft: evaluatie sociaal domein

Datum: 31 maart 2020

Geacht college,

De adviesraad sociaal domein is aangesteld om vanuit het inwonersperspectief u te adviseren. Zo hebben wij de evaluatienotitie met elkaar zorgvuldig doorgenomen.

Ons is opgevallen dat de evaluatie voornamelijk gaat over de werkwijzen en de onderlinge verhoudingen tussen de gemeente en de stichting sociale teams. Gezien het rapport zijn daar zeker verbeteringen in uit te voeren. Wij adviseren u de aanbevelingen over te nemen en de eventuele consequenties voor inwoners aan ons en hen te verduidelijken

Of de inwoners van Borger-Odoorn beter en efficiënter geholpen worden dan voor 2015 wordt uit dit rapport onvoldoende duidelijk. Of de aanpak vanuit het regenboogmodel voor de inwoners van Borger-Odoorn goed uitpakt, kan alleen maar naar gegist worden. In onze ogen is er onvoldoende gekeken naar de effecten van het beleid voor de inwoners van Borger-Odoorn. Aangaande deze evaluatie kunnen wij u daarom, vanuit inwonersperspectief, geen goed advies geven.

U stelt in uw schrijven aan de gemeenteraad dat u door wilt gaan om vanuit het regenboogmodel te blijven werken. Als adviesraad onderschrijven wij het regenboogmodel als uitgangspunt voor het beleid in het sociaal domein, echter niet op grond van de uitkomsten van het onderzoek; het is zoals in de vorige alinea al is aangegeven onduidelijk welke effecten dat beleid heeft op de dienstverlening aan de burgers van Borger-Odoorn. Doorgaan met het regenboogmodel is dan niet meer dan het nogmaals uitspreken en onderstrepen van de intenties die liggen besloten in het regenboogmodel.

Wij maken ons zorgen, wanneer de onderlinge communicatie (ook met inwoners) niet goed verloopt. Ook maken wij ons zorgen omtrent het voeren van de keukentafelgesprekken. Worden deze daadwerkelijk wel aan de keukentafel gevoerd? Zo het blijkt niet.



Om vanuit bewonersperspectief goed te kunnen adviseren heeft de adviesraad meer gegevens nodig. Zoals in- en uitstroom van cliënten die aankloppen bij de stichting sociale teams, aard van problematieken, of er sprake is van multi problem situaties. Zijn die door integraal aanpakken efficiënter opgelost? Zijn er minder verwijzingen naar duurdere zorg? Worden inwoners door interventies van het sociaal team minder doorverwezen? En op dit vlak zijn er nog meer vragen te stellen.

De adviesraad adviseert u op dit gebied vervolgonderzoek te doen. Wij zijn bereid mee te denken over de onderzoeksvragen die daaraan dan ten grondslag liggen.

Verder hebben wij grotere en kleinere opmerkingen over het rapport, maar deze passen in onze visie niet binnen onze opdracht. Wij zijn bereid om met u of uw ambtenaren om de tafel te gaan om onze visie te delen.

Vetrouwende u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Namens de adviesraad sociaal domein,

Met vriendelijke groet,

Martien Reidsma
Voorzitter adviesraad sociaal domein Borger-Odoorn