



Verslag AR vergadering d.d. 18-01-2024 te Exloo

Aanwezig:

Adviesraad: Jeroen Bus, Jan Berends, Jan Datema, Anita Emmelkamp, Coba van der Laan, Jaap Schrage, Margot Willems

Gasten: Marjolijn Schreuder, Robert Mansvelder, Ina Poppen, Renate Reis

Afwezig met kennisgeving:

Martien Reidsma

- 1) Opening/ vaststellen agenda
Martien is afwezig, Jeroen zit de vergadering voor.

I.v.m. de vragen die gesteld zijn over de wijzigingen in huishoudelijke hulp zijn aanwezig:

- Marjolijn Schreuder als beleidsadviseur
- Robert Mansvelder als accountmanager maatschappelijke ondersteuning: contractmanagement en relatiebeheer, zowel voor huishoudelijke hulp als WMO-hulpmiddelen
- Ina Poppen als raadslid voor de PvdA. Ze heeft ook in de raad vragen gesteld over de wijzigingen in huishoudelijke hulp.

I.v.m. de aanwezigheid van de ambtelijke ondersteuning, worden de agendapunten 4, 5 en 6 als eerste behandeld.

- 2) Mededelingen/Ingekomen stukken/Uitgaande stukken
 - Webinar Armoedebeleid (Jaap gaat deze webinar volgen)
 - Webinar Dakloosheid (speelt niet in onze gemeente)
 - Webinar leerlingenvervoer (Margot gaat deze webinar volgen, zij is tevens consulent leerlingenvervoer)
 - Informatiebijeenkomst Jeugd
- 3) Verslag vergadering 30 november 2023
Zonder wijzigingen vastgesteld.
- 4) Vragen over huishoudelijke hulp – Marjolijn Schreuder (beleidsadviseur)
Huishoudelijke hulp is onderdeel van WMO.

Het contract is ingegaan op 1 januari 2019, voor een termijn van 3 jaar en een verlengingstermijn van opnieuw 3 jaar. Dus komend jaar zal gewerkt worden aan een nieuwe aanbesteding.

Er is “resultaatgericht” ingekocht. **Inwoners hebben recht op een schoon en leefbaar huis.**

Er zijn 8 aanbieders gecontracteerd. 7 van de 8 aanbieders hebben n.a.v. het “nieuwe” contract van 2019 de uren aangepast. Nieuwe Zorg Thuis heeft destijds de uren niet aangepast en zijn bv. 3 uur blijven leveren, terwijl gemiddeld 2,3 uur per week gecontracteerd is.

Nieuwe Zorg Thuis heeft in overleg met het Sociale Team gekeken waar iets gekort kon worden op het aantal uren. Ongeveer de helft van de “klanten” van Nieuwe Zorg Thuis heeft een korting op de uren gekregen.

Het Sociaal Team gebruikt steeds meer een “normenkader” om te kijken hoeveel uur nodig is. We zitten in een overgangsproces.

Ina Poppen geeft aan dat werknemers van Nieuwe Zorg Thuis niet door hun werk heen komen en te weinig tijd hebben om van het ene naar het andere adres te komen.

Reistijd hoort niet bij de geïndiceerde zorg in te zitten.

Individuele casuïstiek kortsluiten met Sociale Teams.

Inwoners moeten bij klachten eerst contact opnemen met de aanbieder zelf. Krijgen ze daar geen gehoor, dan contact opnemen met Sociale Teams.

Procedure

Als iemand behoefte heeft aan huishoudelijke hulp:

- contact opnemen met Sociale Teams
- keukentafelgesprek
- schoon en leefbaar huis – de aanbieder bepaalt hoeveel uur daarvoor nodig is.
- aanbieder heeft een soort intake

De Sociale Raad voor Beroep geeft aan dat inwoners recht hebben op een hoeveelheid tijd en dat een “schoon en leefbaar huis” niet objectief te meten is.

Vanaf 1 januari 2025 krijgen inwoners weer een aantal uren.

Continuïteit – klanttevredenheidsonderzoek wordt gedaan om te meten

We hebben regelmatig contact met de aanbieders hoe het loopt en ook via de Sociale Teams krijgen we een terugkoppeling als er wat speelt.

Inwoners mogen overstappen op een andere aanbieder, maar het is niet gezegd dat het daar anders van wordt. Elke organisatie heeft de verplichting om te zorgen voor een “schoon en leefbaar huis”.

De Nieuwe Zorg Thuis heeft aangegeven met iedereen in gesprek te willen gaan, maar sommige cliënten zagen de bui al aankomen en wilden het gesprek niet aangaan of namen de telefoon niet op.

Nieuwe aanbesteding: niet meer volgens “schoon en leefbaar huis”, maar volgens een normenkader om uniform vast te kunnen stellen hoeveel uren iemand nodig heeft.

Wellicht is het voor inwoners fijner om een aantal uren per maand te krijgen i.p.v. en vast aantal uren per week. Voor de planning van de zorgaanbieder is waarschijnlijk een vast aantal uur per week makkelijker te plannen. Maar soms is het wellicht effectiever om eens per twee weken 4 uur te komen dan elke week 2 uur.

Sinds vorig jaar is er een “capaciteitstool”, waarin alle aanbieders in een zelfde bestand kunnen aangeven wie wanneer ruimte heeft in welke regio.

Inwoners hebben keuzevrijheid, daardoor is het niet te doen om bijvoorbeeld per wijk één aanbieder in te zetten.

De taaleis is vervallen, zodat er meer personeel te vinden is.

- 5) Vragen over wijziging WMO-hulpmiddelen per 1 april 2024 – Robert Mansvelder
Het klopt dat er een nieuwe aanbieder komt. Er was sprake van een voorlopige gunning (stand-still-periode), waarbij aanbieders die het niet geworden zijn, nog in beroep kunnen gaan.

Inmiddels is de gunning openbaar. Medipoint gaat het worden. De gemeente heeft geen invloed op wat er gebeurt met het personeel. Soms is het onderdeel van de aanbesteding, in dit geval niet.

Medipoint heeft de gunning “gewonnen” op een combinatie van kwaliteit, prijs, lokale bedrijven, duurzaamheid

Aanbesteding is verplicht.

Deze aanbesteding WMO-hulpmiddelen hebben we met in totaal zes gemeenten gedaan, nl. Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Hoogeveen, Meppel en Westerveld.

Samen met Myra en Medipoint zullen alle cliënten geïnformeerd worden, ook via Week-In, Week-Uit.

Hulpmiddelen worden overgenomen door de nieuwe aanbieder. Daarvan merkt de cliënt niets.

Dit contract loopt vier jaar, met drie keer de optie tot het verlengen met een jaar. Ook de aanbieder kan aangeven dat ze niet willen verlengen. Qua aanbod van hulpmiddelen, zijn er ook bij Medipoint exact dezelfde categorieën.

Betrokkenheid adviesraad:

In april is een informatie-avond geweest waar ook de adviesraden waren uitgenodigd (Jan en Anita zijn daar geweest)

In oktober is nog het programma van eisen gedeeld.

Hoe zou de adviesraad dit willen? Op het moment dat criteria op een rijtje staan, nog even checken bij de adviesraad. Echt niet voor elke verandering contact opnemen met de adviesraad. Kan ook gezamenlijk met Coevorden.

Normenkader Huishoudelijke ondersteuning 2019: Renate stuurt het, **Margot** zal het doorsturen aan de Adviesraad.

Er zijn ca. 500 inwoners die gebruik maken van de huishoudelijke hulp.
Het invoeren van de inkomensafhankelijke bijdrage: zijn nog wetsvoorstellen.
WLZ wel inkomensafhankelijke bijdrage, WMO niet.

Marktconsultatie gehad. Daarbij ook twee bedrijven die nu nog niet gecontracteerd zijn.
Nog aan het puzzelen wat gunstig is. Veel partijen betekent risicospreiding, maar ook versnippering.

Firma Tangenborgh levert ook huishoudelijke hulp, maar ook aan veel cliënten die in hun instelling wonen.

- 6) Gemeentelijke stand van zaken – Renate
Wat kunnen we in 2024 verwachten?
 - * **armoedebeleid** – in het najaar aan de gemeenteraad voorgelegd, hopelijk voor de zomervakantie naar de adviesraad
 - * **Verordening WMO, nadere regels en beleidsregels** (de regels worden samengevoegd) in februari richting adviesraad
 - * **Verordening Jeugd**, Schulincq maakt de concepten en dan wordt het gepersonaliseerd voor Borger-Odoorn (februari/maart richting adviesraad)
Schulincq heeft een kennisbank op alle gebieden en ondersteunen gemeenten ook met het opstellen van allerlei beleidsstukken.
 - * **Laaggeletterdheid**: uitgesteld, medewerker heeft een andere baan, vacature staat open.
 - * **Beleidsregels Wet Inburgering** (februari)
 - * **Afstemmingsverordening Participatiewet** (Q4)
 - * **Alleenverdienende huishoudensproblematiek**: bijgepraat in februari door Lucy (evt. in BOCE-verband)
De Nationale Ombudsman heeft geconstateerd dat alleenverdienende huishoudens door een stapeling van allerlei regelingen nadelig uit zijn in vergelijking met tweeverdienende huishoudens.
 - * **Lange Termijn Agenda**: komen we op terug
 - * Landelijk gezien: het **Tijdelijk Noodfonds Energie** gaat/is weer open.
- 7) Informatiebijeenkomst Jeugdzorg (offerte CMO-STAMM)
gaat voorlopig niet door, te groot voor ons om te organiseren voor de hele provincie.
- 8) Tekst advertentie werving leden
geen op- of aanmerkingen. Gaat dan deze maand in Week-in Week-uit. Wellicht ook sturen naar RTV-Drenthe.
- 9) Huishoudelijk reglement
Lijst aan- en aftreden opstellen

Onder 1.3 staat 2x 1.3b
Punt 1.5 ontbreekt
Met deze wijzigingen vastgesteld.
- 10) PM-lijst/actielijst
geen punten op de actielijst

11) Rondvraag

Nieuwsbrief Sociaal Domein komt eind februari. Zodra die er is, wordt het doorgestuurd naar de adviesraad

Financieel verslag is Jan Berends mee bezig

Margot gaat navraag doen naar uitbetalingen presentiegelden.

Coba volgende vergadering afwezig

Jeroen: volgende vergadering tijd inplannen om met de cliëntenraad Andes en dialoograad Sociaal Team om tafel te gaan.

Jeroen buigt zich over de uitnodigingstekst en agenda.

Jaap verzoekt om de vergaderdata (nogmaals) te sturen. De eerstvolgende vergadering is op 22 februari a.s.

12) Sluiting om 20.50 uur.

Volgende vergaderingen:

- 22 februari

- **dinsdag** 26 maart

- 18 april

- 23 mei

- 13 juni

- 11 juli

- 26 september

- 24 oktober

- 28 november

- 12 december, 16.00 uur jaarafsluiting