



Verslag vergadering Adviesraad SD 26 maart 2024 van 19.00 uur tot 21.00  
Dorpshuis Exloo

Aanwezig:

Adviesraad: Martien Reidsma, Jeroen Bus, Jan Berends, Jan Datema, Anita Emmelkamp, Coba van der Laan, Anita Emmelkamp, Jaap Schrage, Margot Willems

Gasten: Ron den Ouden (aspirant-lid)

Gemeente Borger-Odoorn: Renate Reis, Dorien Lammers, Marjolijn Schreurs

Gemeente Coevorden: Petra Hollander, Suzanna Blokzijl

Adviesraad Coevorden: J. Borneman en Carolien Huis

Clëntenraad Emmen: Jakob van Vliet

Agenda:

### 1. **Opening / vaststellen agenda**

Martien opent de vergadering en heet speciaal alle gasten welkom.

Qua agenda zullen we starten met de mededelingen en ingekomen stukken en vervolgens de punten 5, 6 en 7, de agendapunten voor/door onze gasten behandelen.

### 2. **Mededelingen**

Geen

### 3. **Ingekomen stukken/Uitgaande stukken**

- Brief van Anita vd Schuur over WMO-hulpmiddelen
- Afzegging Reina Rozema – wil niet gaan deelnemen aan adviesraad
- Mail De Koepel – uitnodiging deelname onderzoek
- OSO – heeft zich opgeheven → secretaris OSO is gevraagd om deel te nemen aan adviesraad. Ze komt een keer meekijken.

### 4. **Programma van eisen voor aanbesteding huishoudelijke hulp**

– **Marjolijn Schreuder (BO) en Petra Hollander en Suzanna Blokzijl (Coevorden)**

Suzanna Blokzijl is projectleider van de projectgroep Aanbesteding Hulp bij het huishouden. Ze neemt ons aan de hand van een powerpoint presentatie mee langs het programma van eisen. De ingangsdatum staat nu nog op 1 januari 2025, maar dat wordt een half jaar uitgesteld.

Als doel mag niet meer gesteld worden een “schoon en leefbaar huis”. Daarom wordt straks aan de hand van een normenkader vastgesteld hoeveel tijd (minuten) huishoudelijke hulp iemand nodig heeft. Dit wordt besproken/vastgesteld aan de hand van het keukentafelgesprek.

De kosten zijn met 18% gestegen, daarnaast vragen steeds meer inwoners huishoudelijke hulp aan (o.a. door vergrijzing).

Het gaat van een totaalproduct naar maatwerk. Meer regie bij de gemeente. De administratieve druk bij de aanbieder zal gelijk blijven of minder worden. De zorgaanbieder heeft een signaalfunctie. Als een cliënt meer hulp nodig heeft, moet de gemeente hierover geïnformeerd worden, zodat opnieuw geïndiceerd kan worden.

Er wordt uitgebreid gesproken over het vervallen van de taaleis.

Normenkader Huishoudelijke Hulp HHM

[Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning juni 2019 HHM](#)

[Handreiking normenkader Huishoudelijke Ondersteuning – Bureau HHM – Samen maken we de zorg beter](#)

Het programma van eisen is nog in een heel vroeg stadium, vandaar dat alle opmerkingen nog zichtbaar zijn in de kantlijn.

- wordt er aandacht besteed aan innovatie door de aanbieder?

Nee. Is er juist uitgehaald, om de administratieve lasten te minimaliseren.

Per hoofdstuk worden vragen/opmerkingen doorgenomen. Marjolijn heeft de punten zelf genoteerd en Jeroen stuurt zijn punten door.

Omdat de aanbieder niet verplicht is om te melden of ze klachten ontvangen, wordt als tip gegeven om in het onderzoek naar cliënttevredenheid te vragen of de inwoner een klacht heeft ingediend. Hoewel dit onderzoek anoniem is, wordt zo wel uitgevraagd of er klachten zijn geweest.

Na uitgebreide bespreking van alle stukken verlaten de leden van de adviesraad van Coevorden en de ambtenaren van Coevorden de vergadering.

## **5. Toelichting Armoedebeleid – Dorien Lammers (beleidsmedewerker B-O)**

Dorien geeft een presentatie over het beleid m.b.t. “Versterken bestaanszekerheid”

Deze presentatie zal gedeeld worden met de adviesraad.

De adviesraad wordt uitgenodigd voor een grote bijeenkomst met veel partijen op 23 mei a.s. van 15.00 – 17.00 uur. Uitnodiging volgt per e-mail.

Verder wordt gewezen op een rapport van CMO Stamm over Kansengelijkheid. Dit rapport zal worden gedeeld met de adviesraad.

## **6. Gemeentelijke stand van zaken – Renate Reis**

- **Cliëntervaringsonderzoeken**

- o Wij zijn druk bezig met de klant ervaringsonderzoeken. De concept rapportage van de Wmo is beschikbaar en zodra de opmerkingen verwerkt zijn zal deze aan het college en de adviesraad aangeboden worden.
- o Het onderzoek voor Jeugd wordt binnenkort uitgevoerd voor 2023 en voor 2024 is al gestart met de voorbereidingen. Zodra de vragenlijsten in concept klaar zijn zullen deze naar de adviesraad gestuurd worden voor feedback. Voor de bespreking komen we daarna graag langs.

- **Kinderraad**

- De gemeenteraad heeft de moties van de kinderraad overgenomen. Dat betekent dat in gesprek gegaan wordt met de betrokken partijen over plekken in dorpen waar de jeugd kan verblijven, spelen en bewegen.

- **Cultuurnota**

- Er komt dit jaar een nieuwe cultuurnota. De verwachting is dat deze na de zomer in concept naar de adviesraad gaat.

8) PM-lijst/actielijst – door naar volgende vergadering

9) Rondvraag

De Nieuwsbrief van de Afdeling Sociaal Domein is doorgestuurd naar de leden van de adviesraad. Deze nieuwsbrief geeft veel informatie, dus interessant om door te lezen.

10) Sluiting

Martien sluit de vergadering om 21.15 uur.