



## Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein d.d. 22 februari 2024 te Exloo

### **Aanwezig:**

Adviesraad: Martien Reidsma, Jeroen Bus, Jan Berends, Jan Datema, Anita Emmelkamp, Jaap Schrage, Margot Willems

Afwezig met kennisgeving: Coba van der Laan, Anita Emmelkamp

Gasten: Vera van Kesteren, Jan Zwiers, Ron den Ouden (aspirant-lid) en Reina Rozema (aspirant-lid)  
 Dialoograad Sociale Teams: Alie Thiemes en Maria Hoving  
 Cliëntenraad Andes: Carel Hilberink

### Agenda:

- 1) Opening/ vaststellen agenda
- 2) Mededelingen  
Anita Emmelkamp afgemeld wegens persoonlijke omstandigheden  
Uitnodiging van WMO-raad Emmen – voor 27 februari a.s. voor gezamenlijk overleg BOCE
- 3) Cliëntenraden: Dialoograad/Cliëntenraad
  - a. Voorstel van Adviesraad SD: jaarlijks structureel inplannen in januari en november  
Voorstel van dialoograad SSTBO was eens per jaar in oktober, 2x per jaar is best intensief. Dialoograad gaat overleggen met de leden.  
Cliëntenraad Andes is voorstander van 2x per jaar plannen en evt. één bijeenkomst laten vervallen als er geen agendapunten zijn.

Cliëntenraad Andes geeft aan dat het lastig is om in contact te komen met de inwoner en vindt het eigenlijk raar dat er drie verschillende organisaties zijn die de inwoner proberen te vertegenwoordigen.

Dialoograad communiceert niet rechtstreeks met de gemeente.

Dialoograad Sociale Teams houden zich niet bezig met geld. Alleen strategisch. Waar moet het sociale team zich op focussen. Alle leden van de dialoograad hebben hun eigen achterban waaruit hun informatie komt.

Ze nodigen mensen uit die hen informatie kunnen geven, met die informatie kunnen ze dan de Sociale Teams adviseren.

Dialoograad wordt betrokken bij het opstellen van het strategisch plan.

Andes = vooral preventief

Zowel Andes als SSTBO – op het uitvoerende vlak.

Adviesraad: is betrokken bij beleid, geeft gevraagd en ongevraagd advies.

Adviesraad komt aan de informatie door dat wat “opgevangen” wordt en wordt daarnaast (door gemeente) heel vroeg bij de totstandkoming van het beleid betrokken.

Dhr. Hilberink vindt dat de Buurtkamers niet goed zijn ingericht, geen privacy.  
Reactie: Buurtkamer is laagdrempelig, inloopruimte. Voor echte gesprekken/problemen wordt een afspraak gemaakt. Toen Sociale Teams boven in het gebouw zat, was juist de kritiek dat het niet toegankelijk was.

Staat er een evaluatie van de Buurtkamers op het programma?

Martien vraagt in hoeverre het “woonzorgakkoord” is doorgedrongen tot Dialoograad en cliëntenraad?

**Margot:** woonzorgakkoord delen met dialoograad, cliëntenraad, Ron en Reina

Jaap: Doet Andes ook zelfstandig klanttevredenheidsonderzoeken? Nee, Andes valt onder “Tinten Welzijnsgroep”. Die doen het klanttevredenheidsonderzoek. Andes is een welzijnsorganisatie en verwijst naar zorgaanbieders, veelal via de huisarts. Stichting Sociale Teams doet wel klanttevredenheidsonderzoeken.

Regisseurs van SSTBO werken samen met mensen van Andes.

Vanuit Dialoograad is meer behoefte om echt op thema samen te werken, dan in het algemeen problemen uit de verschillende organisaties te bespreken. Je kunt de organisaties toch niet veranderen, de raden moeten vooral goed adviseren.

b. Welke onderwerpen gaan we agenderen voor het gezamenlijke overleg?

c. Wat speelt / gaat dit jaar spelen bij:

- adviesraad sociaal domein
- Andes
- Sociale teams

d. Afspraken

2 x per jaar gezamenlijk overleg met Adviesraad, Dialoograad en cliëntenraad.  
Als er thema's zijn, kijken of we die thema's gezamenlijk kunnen organiseren.  
Uitwisselen van ervaringen.

De Adviesraad vergadert één keer per maand en de vergaderingen zijn openbaar, dus iedereen mag aansluiten.

e. Sluiting

4) Introductie mogelijke nieuwe leden

5) Ingekomen stukken/Uitgaande stukken

6) Verslag vergadering 18 januari 2024  
Zonder wijzigingen vastgesteld.

7) Gemeentelijke stand van zaken –Vera (zie bijlage)

- **Verordening re-integratie is vastgesteld door de gemeenteraad**

- **Alleenverdienende huishoudensproblematiek**

Vera geeft aan dat er in Borger-Odoorn 9 huishoudens bekend zijn waar dit speelt.  
Vraag ASD: is dat aantal waterdicht? Of kunnen het er wel meer zijn? Hoe gaat de uitvoering eruit zien?

Reina geeft aan dat er 295 “monden” gevoed worden door de Voedselbank. De Voedselbank kan wellicht een rol spelen bij het “opsporen” van gezinnen die hulp nodig hebben.

Voedselbank: iedereen met een laag inkomen (minder dan € 350,- te besteden). Dat wil niet zeggen dat dit allemaal alleenverdienende huishoudens zijn.

Als Emmen beleidsregels opstelt en Emmen is uitvoeringsinstantie, heeft dat dan gevolgen voor “onze” inwoners?

#### **- Info Jeugdparticipatie**

Adviesraad wil ideeën van de Kinderraad ondersteunen. Vera zal de moties aan Margot sturen, zodat de Adviesraad deze moties kan steunen.

- 8) Nieuw schoolgebouw met sportvoorzieningen Buinerveen/Buinen-West  
Oproep van Martien om dit vanuit het perspectief van het Woonzorgakkoord te bekijken.
- 9) PM-lijst/actielijst
- 10) Rondvraag  
Ron vraagt naar “inwerkprocedure”  
Reina geeft aan nog twijfels te hebben of dit iets voor haar is, weinig concreet.

Uitnodiging van WMO-raad Emmen – voor 27 februari a.s. voor gezamenlijk overleg BOCE: Margot 4 personen aanmelden

Jaap zag in het streekblad “Week in Week uit” een paginagrote advertentie waarmee Stadskanaal de Onafhankelijk Client Ondersteuner (OCO) onder de aandacht bracht. De diensten van de OCO worden in de advertentie duidelijk omschreven en inwoners worden opgeroepen (direct) contact op te nemen als ze van deze diensten gebruik willen maken.

Naar aanleiding hiervan stelt Jaap de volgende vragen:

1. Wordt in onze gemeente ook gebruik gemaakt van de diensten van de OCO?
2. In welke omvang wordt er per jaar van de diensten van de OCO gebruik gemaakt?
3. Kunnen inwoners van onze gemeente de OCO direct bereiken of gebeurt dit via het Sociale Team?
4. Zou het aanbeveling verdienen om ook in onze gemeente meer aandacht te vestigen op de diensten van een OCO?

Ron: WiWu: dagbesteding in BO (Hunenborg) is gesloten, worden cliënten overgeplaatst naar Emmen? Waar gaan mensen nu heen voor dagbesteding?

- 11) Sluiting